	ACTA DE CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Versión: 04	Código: F-EPSS-58
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de aprobación: 21/01/2022	
	EPS-S	Página: 1 de 3	

ACTA DE CONFORMACION DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS COMFAORIENTE EPS-S

Fecha: Día 13 Mes 02 Año: 2025
Lugar: Oficina Comfaorientepss
Período de Conformación: 2025-2027

Municipio: Zalazar
Hora: 9am

Objetivo de la Reunión: Constituir la asociación de usuarios de Comfaorientepss, donde se definen sus integrantes y se asignan responsabilidades a cada uno de ellos.

Orden del día:

1. Registro de asistencia
2. Presentación y Aprobación de la Orden del día.
3. Presentación de los asistentes.
4. Postulación de presidente y secretario.
5. Elección de presidente de la asociación y secretario.
6. Presentación de COMFAORIENTE EPS-S
7. Importancia de la Asociación de Usuarios
8. Compromisos de la asociación y de la EPS.
9. Elección y conformación de la Asociación de Usuarios.
10. Proposiciones y varios.
11. Fin de la Reunión

Desarrollo

1. Se registra la asistencia de los participantes, la cual hace parte integral de la presente acta.

2. Se hace lectura del orden del día y se pone en consideración para su aprobación

Se registran las observaciones que consideren los afiliados, de lo contrario se da por aprobado:

El orden del día es aprobado por unanimidad no se presentan
objec

3. Se hace presentación de todos los afiliados a Comfaorientepss, que decidieron participar en la conformación y ejecución de la asociación de usuarios.

4. Se lleva a cabo la postulación por parte de los afiliados a los cargos de presidente y secretario, para la conformación de la asociación de usuarios.

5. Elección de presidente y secretario, de la asociación de usuarios.

Una vez se postularon los interesados y se realiza la respectiva votación, es elegido por mayoría de votos como presidente a, quien a partir de la fecha toma posesión del cargo:


NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO
Indy Roso Porraz Narez	60391713

De igual forma Una vez se postularon los interesados y se realiza la respectiva votación, es elegido(a) por mayoría de votos como secretario(a) a, quien a partir de la fecha toma posesión del cargo:

NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO
Carolina Garces	37396623

COPIA CONTROLADA

Vigilado Supersalud

 COMFAORIENTE EPS-S <small>EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL RÉGIMEN SUBSIDIADO</small>	ACTA DE CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS		Versión: 04	Código: F-EPSS-58
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO		Fecha de aprobación: 21/01/2022	
	EPS-S		Página: 2 de 3	

6. Se realiza la presentación de Comfaoriente EPS-S, explicando su razón de ser, objetivos, servicios que ofrece y la importancia que tendrá la asociación de usuarios dentro del mejoramiento continuo que busca la EPS.

7. De igual forma se expone la importancia de la creación de la asociación de usuarios y la proyección que la misma tiene en la localidad, enfatizando sobre sus funciones y la responsabilidad en beneficio de los afiliados.

8. Se dan a conocer los compromisos que se adquieren al conformar la asociación de usuarios, tanto por parte de los afiliados que hacen parte de la misma, como por parte de Comfaoriente EPS-S.

POR PARTE DE LOS USUARIOS A:

- Velar por la calidad de la prestación de los servicios de salud y la defensa de los usuarios.
- Mantener permanente contacto con la oficina de atención al afiliado de COMFAORIENTE EPS-S; con el fin de obtener información sobre el Plan de Beneficios, deberes y derechos de los afiliados, red prestadora de servicios de salud, entre otros.
- Promover la divulgación de diferente información generada por parte de Comfaoriente EPS-S.
- Participar activamente de las diferentes capacitaciones realizadas por Comfaoriente EPS-S.
- Las personas que deseen hacer parte de la asociación de usuarios de Comfaoriente EPS-S, no tendrán jerarquía entre ellos y realizarán su ejercicio de participación en forma gratuita y a favor de la comunidad.
- Participar activamente en las reuniones mensuales de la asociación de usuarios de COMFAORIENTE EPS-S.


POR PARTE DE COMFAORIENTE EPS-S

- Convocar las reuniones mensuales de la asociación de usuarios.
- Suministrar a la asociación de usuarios, la información necesaria para comprensión del ejercicio de participación, en la vigilancia de la prestación de los servicios de salud.
- Disponer de una oficina de atención al afiliado que actúe como facilitadora y canal de información con los usuarios.
- Establecer un mecanismo de fácil acceso para la inscripción permanente de usuarios afiliados que deseen hacer parte de la asociación.
- Mantener información actualizada sobre los tipos de servicios que prestan, horarios de atención, procedimientos para acceder a los servicios entre otros.
- Atender con oportunidad todas las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones, que presenten los usuarios de forma verbal y por escrito.

9. Elección y conformación de la Asociación de Usuarios.

COPIA CONTROLADA

Vigilado  Supersalud

 ComfaOrente EPS-S <small>EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO</small>	ACTA DE CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Versión: 04	Código: F-EPSS-58
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de aprobación: 21/01/2022	
	EPS-S	Página: 3 de 3	

Se registran los datos de las personas inscritas para hacer parte de la asociación de usuarios, el cargo al que se postularon y los votos que obtuvo cada uno de ellos.

NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CARGO	N° VOTOS
Lidia Rocio Parra	60391713	B. la Naza	3204391507	Presidente	15
Diana Grimaldo	1093883008	B. Pantano	3223606286	Vicepresidenta	13
Carolina Torres	33396633	N. Betunio	3228352363	Secretaria	13
Monica Moncada	1093883168	B. Loma	3213398122	Vocal 1	14
Jaime Ibarra	88200934	V. Laguna	3114560330	Vocal 2	11
Mercedes Ramirez	21135387	B. Loma	3105633219	Prof Apoyo Argumento	

Una vez realizada la votación y el conteo de la misma, se da a conocer que la asociación de usuarios de Comfaoriente EPS-S quedó integrada de la siguiente manera:

NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CARGO	CORREO
Lidia Parra	60391713	B. Naza	3204391507	Presidente	
Diana Grimaldo	1093883008	B. Pantano	3223606286	Vicepresidenta	
Carolina Torres	33396633	N. Betunio	3228352363	Secretaria	
Monica Moncada	1093883168	B. Loma	3213398122	Vocal 1	
Jaime Ibarra	88200934	V. la Laguna	3114560330	Vocal 2	

10. Se procede a registrar proposiciones y varios en el caso de exista alguna

No se Presento Ninguna Proposición

11. Se da por terminada la reunión y se levanta la presente acta, que evidencia la conformación oficial de la asociación de usuarios

Lidia Rocio P. Suarez
Presidente

Andrés C. Garces Arredondo
Secretario(a)

Se anexa registro de asistencia

COPIA CONTROLADA

Vigilado Supersalud

TEMA: Asociación de usuarios	AÑO: 2025	MES: FEBRERO	DÍA: 13
HORA INICIAL: 8 AM	HORA FINAL: 11 AM	LUGAR: ORICINA COMFAORIENTE	MODALIDAD: PRESENCIAL
MUNICIPIO: SALAZAR	RESPONSABLE: BRONICA LUJANA CONTRERAS		

OBJETIVO DE LA REUNIÓN: Establecer a los usuarios en temas de vital importancia para promover el cuidado de la salud **constituir la Asociación de usuarios de Comfaoriental EPS 2025-2027.**

OBJETIVO DE LA REUNIÓN: Escuchar a los asistentes en temas de vital importancia para proveer el cuidado de la salud constituir la Asociación de Usuarios de Confidente EPS 2025-2026.																												
No.	NOMBRE Y APELLIDO	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	CONDICIONES DE VULNERABILIDAD																	ENTIDAD	CARGO	FIRMA				
					SEXO		GRUPO VITAL						ETNIA					CONDICIÓN										
					Femenino	Masculino	0-5 Años	6-11 Años	12-17 Años	18-25 Años	26-40 Años	Mayor 40 años	Indígena	Afrodescendiente	Raza	Paraguayo	Otras Etnias	VICTIMA DEL CONFLICTO ARMADO	VICTIMA DE SINIESTROS	DISCAPACIDAD	RURAL	MIGRANTE	RETORNADO	POBLACIÓN PRIVADA DE LA LIBERTAD	HABITANTE DE CALLE			
1	Alcinto Chirre	88200924	3114560330		X						X															CONFIDENTE	Vocal 2	Alcinto Chirre
2	Luz Marina A.	72805297	3114560330		X						X															CONFIDENTE	Amacasa	Luz Marina A.
3	Rosa Perez	60391713	3204391507		X					X																CONFIDENTE	Presidencia	Linda P.
4	Diana Grimaldo	1003887008	3223606226		X						X															CONFIDENTE	Vicepresidencia	Diana Grimaldo
5	Carolina Garcia	37306672	3228352367		X						X															CONFIDENTE	Secretaria	Carolina G.
6	Mónica Mancada	1003225167	3213798122		X																					CONFIDENTE	Vocal 1	Mónica Mancada
7	Luz Contreras	27806023	3103016243		X						X															CONFIDENTE	Vocal 2	Luz Contreras
8	Marcelo Ramirez	21175788	3105673219		X							X														CONFIDENTE	Apoyo Aseguramiento	Marcelo R.
9	Zoraida Jaime	72805810	3127719094		X						X															CONFIDENTE	Agricultora	Zoraida Jaime
10	Evandro Barrera	1003227373	3132909522	— o —	X						X															CONFIDENTE	Agricultor	Evandro Barrera
11	Ida Ochoa	4778839	3132909522		X						X															CONFIDENTE	Amacasa	Ida Ochoa
12	Jose Mancada	88309565	3234724721		X						X															CONFIDENTE	Minero	Jose M
13	Luz Arcevedo	72805291	3134279206		X						X															CONFIDENTE	Amacasa	Luz Marina
14	Lidia Galvis	1004488688	3212940967		X						X															CONFIDENTE	Amacasa	Lidia Galvis
15	Ramona Torres	72807722	3208465392		X							X														CONFIDENTE	Amacasa	Ramona T.



